

## **AVENANT A LA CONVENTION DEPARTEMENTALE FRANCE SERVICES DU 6 FEVRIER 2020**

### **Préambule**

Une convention départementale France Services a été signée le 6 février 2020 pour :

- définir les modalités d'organisation et de gestion des 5 France Services présentes à cette date dans le département : Is-sur-tille, Pontailler-sur-Saône, Mirebeau-sur-Bèze, Arnay-le-Duc et Semur-en-Auxois
- et fixer les relations entre les gestionnaires des structures concernées et les représentants locaux des partenaires nationaux signataires de l'accord cadre national ( le CDAD 21, la DRFIP, Pôle Emploi, la CAF, la CARSAT, la CPAM, la Poste, la MSA, la préfecture ).

Un avenant à cette convention est aujourd'hui nécessaire pour intégrer au réseau les nouvelles structures labellisées et constitue dès lors un réseau France Services Côte d'Or avec les 24 France Services qui maillent désormais le territoire du département.

Cet avenant permet également d'officialiser l'implication du Conseil Départemental de la Côte d'or dans le réseau France Services et de préciser, dans le cadre d'une approche partenariale avec l'Etat, les relations du Département avec les France Services et leurs partenaires.

### **Article 1 : Labellisations France Services**

En plus des structures d'Is-sur-tille, de Pontailler-sur-Saône, de Mirebeau-sur-Bèze, d'Arnay-le-Duc et de Semur-en-Auxois déjà labellisées et signataires de la convention du 6 février 2020, sont intégrées au réseau France Services dans le département de la Côte-d'Or, les structures ci-après :

- La France Services de Saulieu, portée par la commune, labellisée le 30 septembre 2020

Adresse : 5, Tour des Fossés - 21210 Saulieu

- La France Services de Pouilly en Auxois, portée par l'association l'AGORA, labellisée le 1<sup>er</sup> janvier 2021

Adresse : Espace Jean-Claude Patriarche - 21120 Pouilly en Auxois

- La France Services de Bligny sur Ouche, portée par l'association l'AGORA, labellisée le 1<sup>er</sup> janvier 2021

Adresse : 4 Allée des Cordiers - 21360 Bligny-sur-Ouche

- La France Services de Venarey les Laumes, portée par la Communauté de communes du Pays d'Alésia et de la Seine, labellisée le 1<sup>er</sup> janvier 2021

Adresse : 18, avenue Jean Jaurès - 21150 Venarey les Laumes

-La France Services de Seurre, portée par le groupe La Poste, labellisée le 1<sup>er</sup> janvier 2021

Adresse : 22, rue de la république - 21250 Seurre

-La France Services de Châtillon sur Seine, portée par la communauté de communes du Pays Châtillonnais, labellisée le 9 avril 2021

adresse : 11, rue Albert CAMUS - 21400 Châtillon sur Seine

-La France Services de Nuits Saint Georges, portée par la communauté de communes de Gevrey-Chambertin et Nuits Saint Georges, labellisée le 9 avril 2021

adresse : 3, rue Jean Moulin - BP 40029 - 21700 Nuits Saint Georges

-La France Services de Ruffey les Beaune, portée par la commune, labellisée le 1<sup>er</sup> Octobre 2021

adresse : 3, rue du Chemin Neuf - 21200 Ruffey les Beaune

-La France Services de Saint de Losne, portée par la MSA Bourgogne, labellisée le 1<sup>er</sup> Octobre 2021

adresse : rue de la Liberté - 21170 Saint Jean de Losne

-La France Services de Saint Seine L'Abbaye, portée par la communauté de communes Forêts, Seine et Suzon, labellisée le 1<sup>er</sup> janvier 2022

adresse : 1, place de l'église - 21440 Saint Seine l'Abbaye

-La France Services de la Plaine Dijonnaise, portée par la communauté de communes de la Plaine Dijonnaise, labellisée le 1<sup>er</sup> janvier 2022

adresse : 12, rue Franche-Comté - 21110 Genlis

-La France Services de Sombornon, portée par la communauté de communes Ouche et Montagne, labellisée le 1<sup>er</sup> janvier 2022

adresse : 11, rue Ferdinand Mercusot - 21540 Sombornon

-La France Services de Chenôve, portée par la commune, labellisée le 1<sup>er</sup> janvier 2022

adresse : 2, place Pierre Meunier- 21300 Chenôve

-La France Services de Nolay, portée par la commune, labellisée le 1<sup>er</sup> janvier 2022

adresse : Hôtel de Ville - 21340 Nolay

-La France Services de la sous-préfecture de Montbard en co-portage avec la MSA bourgogne pour la partie itinérance, labellisée le 1<sup>er</sup> janvier 2022

adresse : 25, rue Champfleury - CS 60 - 21502 Montbard Cedex

-La France Services de Vitteaux, portée par la commune, labellisée le 1<sup>er</sup> janvier 2022

adresse : Place du Monument - 21350 Vitteaux

-La France Services de Talant, portée par la commune, labellisée le 15 novembre 2022

adresse : 8, rue Charle Dullin - 21240 Talant

-la France Services de Quétigny, portée par la commune, labellisée le 15 novembre 2022

adresse : place Théodore Monod – 21800 Quétigny

-La France Services de Recey sur Ource, portée par la commune, labellisée le 15 novembre 2022

adresse : 5, place de l'hôtel de Ville – 21290 Recey sur Ource

Les annexes 4, 5 et 6 concernant chaque structure sont jointes au présent avenant.

## **Article 2 : Adhésion à la charte d'engagement**

Les relations des France Services avec le public et les organismes signataires sont régies par la Charte nationale d'engagement des Structures France Services et par le « Bouquet de Services.

## **Article 3 : Missions des France Services**

### Missions principales :

Les structures France Services ont principalement pour mission :

- L'accueil, l'information et l'orientation du public ;
- L'accompagnement des usagers à l'utilisation des services en lignes des opérateurs partenaires (facilitation numérique) ;
- L'accompagnement des usagers à leurs démarches administratives (facilitation administrative) ;
- La mise en relation des usagers avec les opérateurs partenaires ;
- L'identification des situations individuelles qui nécessitent d'être portées à la connaissance des opérateurs partenaires.

### Prestations rendues au public :

L'implication de tous les partenaires nationaux signataires de l'Accord cadre national France Services est obligatoire dans chaque France Services. Leur présence est assurée via l'organisation d'un back office opérationnel, le front office étant assuré en permanence par les agents polyvalents des France Services.

D'autres prestations pourront être ajoutées en complément des besoins des usagers.

### Horaires et délai de réponse :

Les France Services sont ouvertes de manière régulière, au moins 24 heures par semaine réparties sur au moins cinq jours, en y rendant constamment l'ensemble des prestations prévues par la présente convention, avec des horaires permettant de satisfaire un large public.

En cas de modifications substantielles de ces horaires, les parties sont informées en amont par les gestionnaires France Services, lesquels s'engagent à prendre toutes les dispositions nécessaires pour en informer le public.

Les horaires d'ouverture de la structure sont également affichés de façon visible à l'entrée de la France Services.

Tout usager doit être en mesure de contacter la structure par e-mail ou par formulaire de contact.

Toutes sollicitations d'usagers relevant du périmètre d'intervention des France Services, feront l'objet d'une réponse apportée dans un délai de 72h ouvrées.

#### **Article 4: Implication du conseil départemental de Côte d'Or dans le réseau France Services**

La circulaire du 8 juin 2020 relative au déploiement des France Services incite les préfets de département à se rapprocher des conseils départementaux pour développer la présence de leurs services dans les structures labellisées.

L'implication du conseil départemental de la Côte-d'or au sein du réseau France Services constitue un apport majeur pour accroître les services au public, au vu de son rôle essentiel en matière d'action médico-sociale (Protection maternelle infantile, handicap, accès aux droits, lutte contre la pauvreté, prévention et protection de l'enfance, insertion professionnelle...) et d'inclusion numérique.

Le Département intervient déjà dans certaines France Services, notamment via des permanences de travailleurs sociaux (Points d'accueil Solidarités Côte d'or), des consultations du service de protection maternelle et infantile (PMI), des permanences de la Maison des Adolescents et de leurs Parents, ainsi qu'à travers son réseau d'Espaces numériques Côte-d'or (souvent présents au sein des structures ou à proximité) et cinq conseillers numériques.

Le Conseil Départemental souhaite s'investir davantage dans le réseau France Service, à travers deux axes :

- en développant le travail au quotidien entre ses services et toutes les France Services de Côte-d'Or et en menant auprès d'elles des actions de formation de leurs agents (en particulier sur la législation sociale et la législation liée au handicap notamment via les webinaires de la Maison Départementale des Personnes Handicapées) ;
- en mettant en place des partenariats approfondis avec certaines structures France Services pour développer leur offre de service, initier des projets communs ou des expérimentations, en particulier avec les structures qui bénéficie du soutien du Département ou bien dans lesquelles il est présent.

Ces structures parties prenantes d'un partenariat spécifique avec le Département portent l'appellation complémentaire France Services « Côte-d'or » (une plaque avec un logo spécifique sera mise à disposition par le Département et apposée sur le bâtiment).

Pour la mise en œuvre de ces partenariats approfondis, des conventions de partenariats pourront être signées entre le Département, le porteur de la France Services et l'État le cas échéant, afin de préciser les modalités d'implication du Département et les actions communes initiées.

#### **Article 5 : Durée du présent avenant**

A compter de sa signature, le présent avenant est établi avec tacite reconduction, pour une durée ne pouvant excéder celle de l'Accord cadre national.

Fait à Dijon, le

Les signataires ci-dessous :

Le préfet,

Le président du conseil  
départemental de Côte d'Or

Frank ROBINE

François SAUVADET

**Pour les France Services :**

France Services de Mirebeau-sur-Bèze  
Le président de la communauté de  
communes du Mirebellois et Fontenois

Didier LENOIR

France Services de Pontailleur-sur-  
Saône  
La présidente de la communauté de  
communes CAP Val de Saône

Marie-Claire BONNET-VALLET

France Services d'Arnay-le-Duc  
Le président de l'association du centre  
social du pays d'Arnay le Duc

Jean DESBOIS

France Services d'Is-sur-Tille  
Le maire d'Is-sur-Tille

Thierry DARPHIN

France Services de Semur-en-  
Auxois  
Le maire de Semur en Auxois

Catherine SADOW

France Services de Saulieu  
La maire de Saulieu

Martine MAZILLY

France Services de Pouilly en  
Auxois et Bligny sur Ouche  
Le président de l'association  
l'AGORA

Philippe JEANDREAU

France Services de Venarey les  
Laumes  
Le président de la communauté  
de communes du Pays d'Alésia et  
de la Seine

Patrick MOLINOZ

France Services de Seurre  
Le Directeur régional  
du réseau La Poste de Bourgogne

France Services de  
Châtillon/Seine  
Le président de la  
communauté de communes du  
pays Châtillonnais

Jean-

François QUILLET

Jérémie BRIGAND

France Services de Nuits St  
Georges  
Le président de la communauté de  
communes Gevrey – Chambertin et  
Nuits Saint Georges

Pascal GRAPPIN

France Services de Ruffey les Beaune  
Le maire de Ruffey les Beaune

Gérard GREFFE

France Services de Saint Jean de  
Losne  
Le président de la MSA Côte d'Or

Dominique BOSSONG

France Services de la Plaine Dijonnaise  
Le président de la communauté de  
communes de la Plaine Dijonnaise

France Services de Saint Seine  
l'Abbaye  
La présidente de la communauté de  
communes Forêts, Seine et Suzon

Catherine LOUIS

France Services de Sombornon  
Le président de la communauté de  
communes Ouche et Montagne

Patrick SEGUIN

Patrice ESPINOSA

France Services de Chenôve  
Le maire de Chenôve

France Services de Nolay  
Le maire de Nolay

Thierry FALCONNET

Jean-Pascal MONIN

France Services de Vitteaux  
Le maire de Vitteaux

France Services de la sous-préfecture de Montbard  
La Sous-préfète de Montbard et le président de la MSA Côte d'Or

Bernard PAUT

Isabelle BOURION

Dominique BOSSONG

France Services de Talant  
Le maire de Talant

France Services de Quétigny  
Le maire de Quétigny

Fabian RUINET

Rémi DETANG

France Services de Recey sur Ource  
Le maire de Recey sur Ource

Laurent SCHEMBRI



**Pour les partenaires socle France Services :**

**Conseil départemental de l'accès aux droits 21**

M. le président du Tribunal judiciaire

M. Bruno LAPLANE

**Direction régionale des finances publiques Bourgogne-Franche-Comté**

Mme la Directrice régionale par intérim

Mme Dominique DIMEY

**Pôle Emploi**

M. le Directeur de la Stratégie et des Relations Extérieures à la Direction Régionale de Pôle Emploi Bourgogne Franche-Comté.

Lionel PETIOT

**Caisse d'allocations familiales**

Mme la sous-directrice de l'OSA

Charlotte MAMESSIER

**Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail**

M. le sous-directeur, branche retraite

Sébastien LECLAIR

**Caisse primaire d'assurance maladie**

Mme la sous-directrice Assurés

Karine TRIBOULET

**La Poste**

M. le chef de projet attractivité du réseau La Poste de Bourgogne

Nicolas GUILLOIS

**Mutualité sociale agricole**

M. le président de la MSA de Bourgogne

Dominique BOSSONG

**Préfecture**

Le préfet,

Frank ROBINE