

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS  
DU CONSEIL MUNICIPAL**

**Séance du 13 décembre 2022 à 19h00**

ppp

**Président : R. DETANG, Maire**

**Nombre de conseillers**

- ◆ en exercice : 29
- ◆ présents : 18
- ◆ votants : 29

**Présents :** Mr R.DETANG, Mme I.PASTEUR, Mr M.JELLAL, Mme C.GOZZI, Mr P.SCHMITT, Mme S.MUTIN, MM M.LUCHIN, V.GNAHOUROU, K.SOUVANLASY, S.AWOUNOU, H. EL KRETE, Mmes V.BACHELARD, C.FROIDUROT, S.PANNETIER, Mr J.THOMAS, Mme V.DOS SANTOS, MM S.KENCKER, G.DÉCLAS

ppp

**Excusés :** Mmes P.BONNEAU (pouvoir à V.GNAHOUROU), K.BOUZIANE LAROUSSI (pouvoir à V.BACHELARD), A. MALACLET (pouvoir à S.PANNETIER), Mr D. REUET (pouvoir à S.AWOUNOU), Mme E.PREIONI VINCENT (pouvoir à I.PASTEUR), MM S.BOULOGNE (pouvoir à M.JELLAL), M.BAMBA (pouvoir à K.SOUVANLASY), Mmes N.BINGGELI (pouvoir à C.GOZZI), N.COMBELONGE (pouvoir à S.KENCKER), MM B.MILLOT (pouvoir à V. DOS SANTOS), R.MAGUET (pouvoir à G.DÉCLAS)

**Date de convocation**

06 décembre 2022

**Secrétaire de séance : Mario LUCHIN**

**Date d'affichage**

16 décembre 2022



**3. VILLE DE QUETIGNY – LABELLISATION « FRANCE SERVICES »**

Décision : Unanimité

Piloté par le ministère de la Cohésion des Territoires et des Relations avec les Collectivités Territoriales via l'agence nationale de la cohésion des territoires, le réseau France Services vise à faciliter l'accès des citoyens à un panier de services publics de qualité. Les usagers disposent d'un lieu d'accueil de proximité et d'accompagnement avec pour objectif de faciliter les démarches désormais dématérialisées et de garantir l'accès à leurs droits.

Chaque structure labellisée bénéficie d'un financement de 30 000 € par an.

Dans chaque structure France Services, une offre de services et d'accompagnement est représentée par :

- six opérateurs : Pôle emploi, Caisse Nationale d'Assurance Maladie, Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, Caisse Nationale d'Allocations Familiales, Mutualité Sociale Agricole et la Poste,
- trois administrations partenaires : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, la Direction générale des finances publiques.

Les services rendus pour le compte des partenaires cités ci-dessus sont assurés par des agents municipaux spécifiquement formés. Leurs missions consistent en l'assistance à l'utilisation d'outils numériques facilitant la dématérialisation des démarches administratives, ainsi qu'en un service de proximité (coordonnées de référents pour chaque opérateurs) permettant un contact avec un professionnel pour la résolution des situations complexes ou la mise en relation de l'usager avec un point d'accueil spécialisé.

Les agents polyvalents de France services apportent directement aux usagers une information et un accompagnement de premier niveau dans leurs domaines respectifs.

Les missions principales de France Services sont :

- L'accueil, l'information et l'orientation du public,
- L'accompagnement des usagers à l'utilisation des services en ligne des opérateurs partenaires,
- L'accompagnement des usagers à leurs démarches administratives,
- La mise en relation des usagers avec les opérateurs partenaires,
- L'identification des situations individuelles qui nécessitent d'être portées à la connaissance des opérateurs.

Dans une volonté d'étoffer et d'améliorer l'offre de service public proposée aux usagers, la Ville de Quetigny a candidaté au troisième trimestre 2022 pour obtenir la labellisation France Services, dispositif qui prendra place directement au sein de la mairie de Quetigny. Par courrier en date du 25 novembre dernier, la direction des programmes France services nous a fait savoir qu'elle avait retenu, le 15 novembre dernier, la candidature déposée par la Ville de Quetigny.

Une convention départementale France Services vient définir les modalités d'organisation et de gestion des France Services ainsi que l'organisation des relations entre les gestionnaires France Services et les représentants locaux des partenaires nationaux signataires de l'accord cadre national France Services.

La labellisation France Services de la Ville de Quetigny, qui sera effective dès janvier 2023, doit faire l'objet d'un avenant à cette convention (**voir l'annexe 2**).

Le Conseil Municipal décide :

- D'autoriser Monsieur le Maire à signer l'avenant à la convention départementale France Services **joint en annexe 2** ;
- D'autoriser Monsieur le Maire à accomplir toutes démarches et formalités nécessaires à l'exécution de la présente délibération.



Fait à Quetigny, le 14 décembre 2022  
Copie Certifiée Conforme,

  
**Rémi DETANG**  
Maire de Quetigny  
Vice-Président de Dijon Métropole  
Président de l'EPFL de Côte d'Or